



Resultaten peiling Volgsystemen (maart/april 2018)

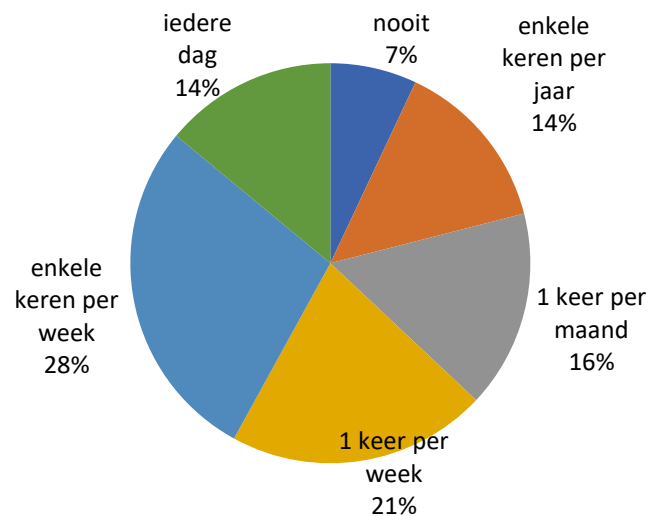
Veel middelbare scholen maken tegenwoordig gebruik van een online volgsysteem (zoals Magister en Somtoday). Via een app of website krijgen ouders informatie over het rooster, huiswerk, rapportcijfers en aanwezigheid van hun kinderen op school. Er wordt, mede gevoed door de aandacht voor privacy en bescherming van persoonsgegevens, discussie gevoerd over de voor- en nadelen van het gebruik van deze online volgsystemen. De uitkomsten gebruiken we om te laten weten hoe ouders hierover denken. 224 leden deden mee (respons 47%).

Gebruik app volgsysteem

Bijna alle scholen maken gebruik van een online volgsysteem waarmee ze ouders informeren. Jullie kijken hier best vaak in: Zes van de tien ouders kijken wekelijks in het online volgsysteem, één op de zeven ouders kijkt zelfs dagelijks.

De belangrijkste informatie die ouders willen ontvangen via deze apps zijn de cijfers en informatie over school (80%). Maar ook over het huiswerk, het rooster en de absentie willen ouders graag via de app geïnformeerd worden (75%).

De meeste ouders (70%) hebben het idee dat hun kind geen last heeft van het feit dat ouders via het volgsysteem de schoolinformatie over hun kind krijgen.



Gesprek of online volgsysteem

Een meerderheid vindt het volgsysteem een geschikter medium voor algemene informatie (56%), het rooster (82%) en het huiswerk (68%). Informatie over cijfers en afwezigheid krijgen ouders liever ook via een gesprek op school. In een gesprek bespreken ouders vooral de ontwikkeling en het gedrag van het kind. Maar ook verdere uitleg over de vorderingen. Deze gesprekken, met de mentor, mogen best langer dan 10 minuten zijn en 2 tot 3 keer per jaar plaats vinden.

Wettelijke regels

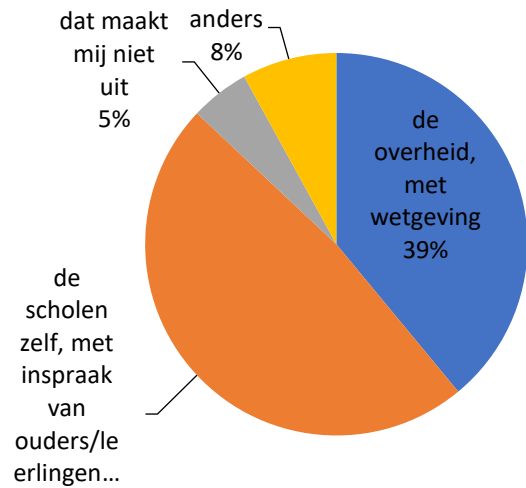
Ouders zijn ervan op de hoogte dat hun kind recht heeft op privacy (75%) en dat ouders vanaf 18 jaar geen recht meer hebben op informatie van school (85%). Minder bekend zijn ouders met de toestemming van hun kind vanaf 16 jaar (57%). Deze toestemming verlagen naar de leeftijd van 12 jaar vindt slechts 12% een goed idee. De meerderheid (65%) vindt dat de huidige leeftijd van 16 jaar moet blijven.

We vroegen jullie ook nog wie de regels zou moeten bepalen voor het geven van informatie via volgsystemen en het vragen van toestemming aan leerlingen. Een minderheid van vier van de tien ouders wil dat de overheid met wetgeving bepaalt hoe de informatievoorziening via volgsystemen loopt. De meeste ouders (48%) vindt dat scholen dit zelf moeten doen met inspraak van de medezeggenschapsraad.



Tips

Tot slot gaven jullie nog een aantal tips over het gebruik en nut van deze leerlingvolgsystemen via apps. Zo werd genoemd dat cijfers en absentie niet direct voor ouders inzichtelijk hoeven te zijn. Bijwerken van deze gegevens na een week is voldoende. Daarmee krijgt een kind ook tijd om het zelf te melden of te vertellen. Ook is het handig om de resultaten te zien en te weten hoe laat je kind thuis is. Maar als hij er eens uitgestuurd wordt of te laat is, moet dat ook mogen. Dat hoort bij puberen en af toe fouten maken. De betrokkenheid van ouders wordt met de informatie over cijfers, huiswerk en absentie vergroot. En ouders kunnen niet zeggen dat ze niet op de hoogte zijn van de resultaten van hun kind.



Wat doen we met de resultaten?

Het onderwerp krijgt op dit moment, mede door de aandacht voor privacy, veel aandacht. De uitkomsten delen we actief met het onderwijsveld, het ministerie en de politiek. Zo zijn ze input voor de beantwoording van Kamervragen over dit onderwerp. We stimuleren de medezeggenschapsraden om hierover het gesprek op school aan te gaan en zo op school met ouders en leerlingen te bespreken hoe ze met de informatievoorziening aan ouders en de privacy van leerlingen omgaan.

Wil je meer weten over het onderzoek?

Neem contact op met:

Marieke Boon

Ouders & Onderwijs

030-3060800

marieke.boon@oudersonderwijs.nl

De volledige rapportage is beschikbaar.

Het Landelijk Ouderpanel is een initiatief van